

-zniekształcenia komunikatów,
-wydłużenia czasu przesyłania komunikatów,
-spowolnienia transmisji bądź zakłócenia w jakości transmisji, wykorzystanie interfejsu na poziomie 80
-95% może sporadycznie doprowadzać do:
-spowolnienia transmisji wykorzystanie interfejsu na poziomie do 80% nie wpływa na jakość usługi.

5.5. Operator, w celu zwiększenia bezpieczeństwa Abonentów dokonuje filtracji części ruchu w sieci poprzez blokadę portów:

o 67 - 69

o 135 - 139

w protokołach UDP i TCP.

W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług Operator zastrzega sobie prawo do:

- ograniczenia transmisji w celu wyeliminowanie naruszeń bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,

- ograniczenia dostępu do usługi w której działania Abonenta lub Terminali powoduje naruszenie bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,

- zablokowanie Terminala / interfejsu przy pomocy którego powstają naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług

-odłączenia Lokalu od sygnału.

5.6. Operator zobowiązuje się do monitorowania wybranych wskaźników jakości i publikowania ich na stronie operatora (Czas usunięcia uszkodzenia, Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej).

5.7. Z uwagi na brak świadczonych usług telefonicznych: a) nie jest zapewniony dostęp z połączeniami alarmowymi, b) nie gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych.

6. zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą

6.1.W czasie trwania Umowy Operator zapewni Abonentowi obsługę serwisową polegającą na: a) nadzorze nad stanem technicznym mającym na celu zagwarantowanie ciągłego zasilania wszystkich aktywnych Gniazd Abonenckich urządzeń końcowych w sygnał telekomunikacyjny, b) okresowych przeglądach i regulacjach wszystkich elementów sieci, c) podejmowaniu działań zmierzających do zabezpieczenia Sieci przed ingerencją osób niepowołanych d) asyście technicznej obejmującej udzielanie informacji dotyczących konfiguracji, instalacji Modemu kablowego/STB Abonenta, e) dokonywania w Lokalu czynności związanych z konfiguracją lub instalacją Modemu kablowego / STB.

6.2.Abonent może zgłaszać złą jakość usług oraz zasięgać informacji na temat usług osobiście w biurze Operatora lub telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

6.3. O nieprawidłowym działaniu Przyłącza Abonent informuje biuro Operatora. Jeżeli nieprawidłowe funkcjonowanie Przyłącza jest następstwem tkwiącej w nim wady, w chwili jego montażu lub następstwem normalnego zużycia w trakcie prawidłowej eksploatacji, Operator zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Przyłącza.

6.4. Jeżeli Operator ustali, że Przyłącze zostało uszkodzone przez Abonenta, ma prawo obciążyć Abonenta wszelkimi kosztami związanymi z naprawą Przyłącza.

6.5. Usunięcie Usterki powinno nastąpić w możliwie najszybszym terminie i według kolejności zgłoszenia.

6.6. Operator nie odpowiada za usterki lub Awarie spowodowane złym stanem technicznym Terminali.

6.7. Operator naprawi lub wymieni Modem kablowy/STB: a) nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Modemie lub STB, b) odpłatnie, w przypadku utraty Modemu/STB lub uszkodzeń będących następstwem używania ich niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub ich przeznaczeniem.

6.8. Wymiana Modemu/STB nastąpi po dostarczeniu przez Abonenta do biura Operatora urządzenia wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego. W przypadku naprawy lub wymiany STB posiadającego funkcję nagrywania, utracie mogą ulec nagrane treści, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności

7. Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

7.1.Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług wyłącznie na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, ustawie Prawo Telekomunikacyjne oraz w innych obowiązujących przepisach. Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.

7.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub ich nienależytą jakość wynikające z: a) przyczyn leżących poza Siecią, a w szczególności z powodu braku zasilania elektroenergetycznego, b) przyczyn niezależnych od Operatora takich jak: siła wyższa, działalność osób trzecich na które Operator nie ma wpływu, c) nielegalnego lub niezgodnego z Umową lub Regulaminem korzystania z Sieci, d) zaprzestania rozpowszechniania programów przez nadawców.

7.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: a) szkody wyrządzone przez Abonenta osobom trzecim w związku z korzystaniem z usługi dostępu do Internetu, b) usterki i wady Terminali. Operator nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji, c) inne zakłócenia w świadczeniu usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta, d) płatności elektroniczne dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Sieci, e) treść i formę informacji otrzymywanych, gromadzonych i przekazywanych przez Abonenta za pośrednictwem Sieci.

7.4. Za nieuzasadnione wezwanie technika, Operator może pobierać opłatę określoną w Cenniku.

8. Postanowienia końcowe.

8.1. W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu (w tym adresu zamieszkania) lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwisk i imion, **Abonent** zobowiązany jest (w formie pisemnej) powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany lub rozpoczęcia wprowadzania takich zmian, dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zdarzenie. W przypadku niewykonania przez **Abonenta** powyższego zobowiązania, wszelką korespondencję kierowaną do **Abonenta** pod dotychczasowym adresem i z dotychczasowymi danymi uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami doręczenia dla Abonenta.

8.2. **Operator** zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Każdą zmianę Regulaminu **Operator** zobowiązany jest doręczyć **Abonentowi**.