

# SERVIRE

## ZASADY KORZYSTANIA Z DOSTĘPU DO INTERNETU W SIECI OPERATORA

### Wstęp

Firma **SERVIRE** (zwana dalej **Operator** lub **SERVIRE**) zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych "Zasad korzystania z dostępu do Internetu w sieci Operatora" (zwanych dalej w skrócie Zasadami). Każda zmiana niniejszego dokumentu będzie klientowi doręczana zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Dodatkowo Operator będzie informował pocztą elektroniczną Abonenta o każdej istotnej zmianie postanowień niniejszych Zasad. Abonenci firmy **SERVIRE** są zobowiązani znać aktualną treść tego dokumentu, aby przestrzegać wszystkich znajdujących się w nim Zasad. Pytania dotyczące zasad korzystania z usług internetowych Abonenci mogą kierować pod adres [biuro@servire.net](mailto:biuro@servire.net) Skargi dotyczące naruszenia tych zasad przez innych Abonentów firmy **SERVIRE** można kierować pod adres: [biuro@servire.net](mailto:biuro@servire.net)

Zasady niniejsze należy interpretować w nawiązaniu do **Umowy** i **Regulaminu**.

Niniejsze Zasady mają na względzie:

- zniechęcanie do praktyk, które przeszkadzają w korzystaniu z Internetu innym Abonentom
- utrzymywanie Internet jako medium służące do swobodnego komunikowania się
- przestrzeganie odpowiednich przepisów (lokalnych, krajowych i międzynarodowych)
- ochronę prywatności i bezpieczeństwa Abonentów
- zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności systemów i sieci **SERVIRE**
- kształtowanie wizerunku **SERVIRE** jako odpowiedzialnego Operatora świadczącego usługi dostępu do Internetu.

Zasady definiują działania, które Operator uważa za nadużycie lub działanie niezgodne z zasadami postępowania w zakresie korzystania z usług dostępu do Internetu i stąd uważa je za naruszenia Umowy oraz stosunku prawnego łączącego Operatora i Abonenta. Przytoczone przykłady nie wyczerpują wszystkich przypadków i mają jedynie charakter poglądowy. Jeżeli Abonent nie jest pewny, czy określone działanie jest dozwolone, zobowiązany jest dowiedzieć się u Operatora - pisząc pocztą elektroniczną na adres [biuro@servire.net](mailto:biuro@servire.net)

Każdy Abonent ponosi odpowiedzialność za korzystanie z usług dostępu do Internetu zgodnie z niniejszymi Zasadami.

Każdy Abonent, który nie zgadza się z ograniczeniami nałożonymi przez niniejsze Zasady powinien natychmiast zaprzestać korzystania z usług i powiadomić **SERVIRE** w celu zamknięcia konta i zablokowania usług oraz powinien wypowiedzieć Umowę w najbliższym możliwym terminie wypowiedzenia.

Nieważność jakiegokolwiek części tych Zasad nie uchybia ważności pozostałych postanowień.

**SERVIRE** rezerwuje sobie prawo do przeprowadzenia dochodzenia w przypadku podejrzenia naruszenia niniejszych Zasad, w tym badania materiałów uzyskanych od Abonentów jak i strony poszkodowanej. Podczas trwania tego rodzaju dochodzenia **SERVIRE** może zawiesić konta i/lub usunąć materiały, które potencjalnie mogą naruszać Zasady. **SERVIRE** będzie ponadto współpracował z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości - na zasadach określonych przez prawo. W przypadku poważnego lub notorycznego naruszenia niniejszych Zasad przez Abonenta, **SERVIRE** zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym i zablokowania dostępu do usług internetowych i zasobów kont Abonenta.

### Zasady ogólne

1. Zabronione jest korzystanie z usług dostępu do Internetu, w sposób który narusza przepisy krajowe i międzynarodowe. Taki charakter ma, na przykład, naruszenie prywatności, praw autorskich, własności intelektualnej lub wszelkie użycie, które narusza prawa osób trzecich i/lub może służyć działalności przestępczej.
2. Abonenci **SERVIRE** zobowiązani są zapewnić, by ich działalność nie prowadziła do uniemożliwienia lub ograniczenia korzystania z usług **SERVIRE** lub dostępu do Internetu przez innych Abonentów.
3. Dodatkowo Abonenci zobowiązani są zapewnić, by ich działalność nie ograniczała możliwości **SERVIRE** w dostarczaniu usług lub monitorowaniu sieci i jej elementów.
4. Abonenci **SERVIRE** nie mogą odsprzedać, współdzielić lub w jakikolwiek inny sposób udostępnić (bezpłatnie lub odpłatnie) usług lub ich części na rzecz osób trzecich lub przedsiębiorców. Zabronione jest korzystanie z usług dostępu do Internetu, na innym komputerze niż określony w Umowie (określony przez podanie MAC adresu karty sieciowej komputera Abonenta) jak również podejmowanie działań zmierzających do takiego korzystania - bez uprzedniej zgody **SERVIRE**. Przykładowo zabronione jest korzystanie i udostępnianie usług **SERVIRE** na innych komputerach niż określony w Umowie za pośrednictwem: hubów, switchy, routerów i innych urządzeń sieciowych, serwerów proxy, cache i innych serwerów dostępowych, modemów telefonicznych (serwery RAS i inne tego typu). Powyższe zasady dotyczą również kont poczty elektronicznej, wirtualnego serwera www i innych usług internetowych otrzymywanych od **SERVIRE** w ramach pakietu usług. Podkreślić należy, że zasada powyższa obowiązuje Abonenta niezależnie od tego czy udostępnia usługi sobie (korzysta z usług na innych swoich komputerach) czy dla stron trzecich oraz czy czyni to bezpłatnie czy odpłatnie.

### Zagadnienia bezpieczeństwa

#### Bomby pocztowe

Możliwości Internetu są nieograniczone ale jednocześnie taki charakter umożliwia nieuczciwym użytkownikom nadużycia. Nadużycie może być wykryte przez znalezienie numeru IP sprawcy i tak jest w przypadku tzw. bomb pocztowych - wiadomości, które są tysiące razy wysyłane do danego odbiorcy.

Bomby pocztowe mogą przeszkadzać w działaniu serwera pocztowego lub nawet spowodować jego wyłączenie, co oznacza, że inni użytkownicy w tym czasie nie mogą otrzymywać poczty. Bomby pocztowe w systemach prawnych różnych państw zostały zaklasyfikowane jako przestępstwa komputerowe. Jeżeli ofiara złoży skargę, **SERVIRE** będzie współpracował w celu znalezienia sprawcy i jeżeli spowodował zniszczenia w serwerze pocztowym, zostanie odłączony oraz poniesie koszty związane z przywróceniem sprawnej pracy serwera pocztowego.

#### Włamanie (hacking)

Zachowaj ostrożność. Jest wiele pożytecznych programów lecz mogą one pozbawić Twój komputer ochrony przed nadużyciami ze strony innych użytkowników Internetu. Zawsze przed użyciem sprawdź uzyskane oprogramowanie, czy nie ma w nim wirusów lub furtek umożliwiających włamanie do Twojego komputera. Zachowaj ostrożność mając do czynienia z załącznikami w newsgrupach i wiadomościami otrzymanymi od nieznanymi osobami.

Włamywanie się lub próby włamywania się do systemów komputerowych, danych i programów (hacking) jest surowo zabronione i podlega sankcjom prawnym (różnym w zależności od kraju sprawcy i miejsca dokonania włamanie). W wielu krajach hacking jest surowo karany karą pozbawienia wolności lub wysokimi grzywnami pieniężnymi.